

–weishaupt–

manual

Bedieningshandleiding

–weishaupt–



1	Toegang op afstand tot de verwarmingsinstallatie via het internet	3
	1.1 De netwerkkabel aansluiten	3
	1.2 WEM-portaal activeren	3
	1.3 Registreren	3
	1.4 Registratiecode voor gebruik	4
	1.5 Aanmelden.....	4
	1.6 Verwarmingsinstallatie in het WEM-portaal configureren.....	4
	1.7 App installeren (optioneel)	4
2	Bediening.....	5
	2.1 Gebruikersinterface	5
	2.2 Paswoord invoeren	5
	2.3 Opdeling en mechanismen van de bediening	5
	2.4 Functies in het WEM-portaal.....	5
	2.5 Functies in de WEM-app.....	5
3	Hulp en ondersteuning.....	6

1 Toegang op afstand tot de verwarmingsinstallatie via het internet

1 Toegang op afstand tot de verwarmingsinstallatie via het internet



Montage- en bedieningshandleiding condensatieketel of warmtepomp in acht nemen.

Toegang op afstand tot de verwarmingsinstallatie is mogelijk via het internet (webbrowser of app). Voor de toegang op afstand moet het Weishaupt Energie Management portaal (WEM-portaal) geconfigureerd worden.

1.1 De netwerkkabel aansluiten



WAARSCHUWING

Levensgevaar door elektrische schok

Werken onder spanning kan tot elektrische schokken leiden.

- ▶ Spanningstoevoer naar het toestel vóór het begin van de werken uitschakelen.
- ▶ Tegen onverwacht herinschakelen beveiligen.

De verwarmingsinstallaties beschikken standaard over een LAN-aansluiting voor de verbinding met de router.

Bij wandhangende gascondensatieketels gebeurt de LAN-aansluiting aan de onderkant van de bedieningsunit.

Bij vloerstaande gascondensatieketels en warmtepompen gebeurt de LAN-aansluiting in het klemmenbereik van het toestel.



Als extra adapters (WLAN, D-LAN, Powerline, Repeater, ...) vereist zijn, kunnen hun speciale functies en comptabiliteiten eventueel tot storingen leiden.

1.2 WEM-portaal activeren

- ▶ GEBRUIKERSMENU selecteren.
- ▶ INSTELLINGEN selecteren.
- ▶ WEM-PORTAAL selecteren.
- ▶ Portaaltoegang met draaiknop kiezen en bevestigen.
- ✓ Toegangscode wordt opnieuw gegenereerd.
- ✓ Toegang tot WEM-portaal is geactiveerd.
- ▶ Serienummer en toegangscode noteren.

Een succesvolle portaalverbinding is te herkennen aan de wereldbol linksboven in het startscherm. Als er geen wereldbol wordt weergegeven, kan het helpen om de condensatieketel te heropstarten, omdat dit de verbinding met de router opnieuw initialiseert.



Opnieuw deactiveren en activeren genereert een nieuwe toegangscode. Gebruik voor de eerste registratie van de installatie in het WEM-portaal altijd de actuele toegangscode.

1.3 Registreren

- ▶ Het adres <https://www.wemportal.com/> openen via de webbrowser.
- ▶ Op de knop REGISTREREN klikken.
- ▶ Registratie uitvoeren.

1 Toegang op afstand tot de verwarmingsinstallatie via het internet

1.4 Registratiecode voor gebruik

Voor de configuratie van de installatie in het WEM-portaal is een registratiecode vereist (geldig voor vijf jaar gebruik). Deze registratiecode vindt u op de voucher die u bij de verwarmingsinstallateur of het Weishaupt agentschap kunt kopen.

1.5 Aanmelden

- ▶ Aanmelden met gebruikersnaam en paswoord.
- ✓ Het WEM-portaal opent.
- ✓ Het venster **INSTALLATIES > OVERZICHT** wordt weergegeven.

1.6 Verwarmingsinstallatie in het WEM-portaal configureren

- ▶ Op de knop **+INSTALLATIE CONFIGUREREN** klikken.
- ▶ Installatiennaam invoeren (vrij uit te kiezen).
- ▶ Genoteerde serienummer en toegangscode invoeren.
- ▶ Registratiecode van de Weishaupt voucher invoeren.
- ▶ Op de knop **CONFIGUREREN** klikken.
- ✓ De installatie is geconfigureerd.



Als de melding “Helaas is het serienummer dat u hebt ingevoerd nog niet in het systeem aanwezig...” verschijnt, controleer dan nogmaals of het serienummer en de toegangscode overeenkomen met de nummers die op het display van het toestel worden weergegeven (met voorloopnullen).

Als dit niet de oorzaak was, volg dan de probleemoplossing in hoofdstuk 3 Hulp en ondersteuning of neem contact op met uw servicepartner.

1.7 App installeren (optioneel)

- ▶ App **WEISHAAPT ENERGIE MANAGER** installeren op het gewenste toestel.



Voorwaarde voor het gebruik van de app is de voorafgaande configuratie van uw verwarmingssysteem op het WEM-portaal.

2 Bediening

2 Bediening

2.1 Gebruikersinterface

De toegang leidt tot een uniforme en identieke gebruikersinterface. Een actuele webbrowser (bijv. Google Chrome, Apple Safari, Mozilla Firefox, ...) is vereist als software op de pc van de gebruiker.

2.2 Paswoord invoeren

Toegang tot het WEM-portaal wordt voorafgegaan door de invoer van een gebruikersnaam (e-mailadres) en paswoord. Dit biedt bescherming tegen ongeautoriseerde toegang door derden.

2.3 Opdeling en mechanismen van de bediening

De bediening vindt uitsluitend plaats via een webbrowser en de bijbehorende bedieningsmechanismen. De temperaturen, proceswaarden of instelbare parameters zijn in principe als volgt verdeeld:

- Proceswaarden: niet-aanpasbare temperaturen of toestanden
- Gebruiker: aanpasbare gebruikersgegevens of gewenste waarden
- Vakman: aanpasbare parameters, diepgaande expertise vereist

Wijzigingen worden ingevoerd op de gebruikers- en vakmanmenu's.

- ▶ Een voortijdige paginawissel annuleert reeds ingevoerde aanpassingen.
- ▶ Bevestiging gebeurt alleen door te klikken op de "Versturen"-knop.
- ✓ Gebruikersinvoer wordt gecontroleerd in het betreffende regeltoestel.
- ✓ Instellingen (evt. aangepast aan het waardebereik) worden opnieuw geladen.

2.4 Functies in het WEM-portaal

- Verwarmingsmodi aanpassen
- Tijdprogramma aanpassen
- Foutmeldingen via e-mail ontvangen
- Regelaarsinstellingen controleren en aanpassen
- Gegevensregistratie met grafische weergave
- Reële waarden (buiten-, warmwater- en ruimtetemperatuur) weergeven

2.5 Functies in de WEM-app

- Actuele buitentemperatuur weergeven
- Ruimte- en warmwatertemperatuur weergeven en instellen
- Verwarmingsmodus en -tijden weergeven en instellen
- Party / verwarmingspauzes / verlof instellen
- Een warmwaterpush in werking zetten
- Energiestatistieken voor verwarmen, warm water en totaal per dag, week en maand

3 Hulp en ondersteuning

3 Hulp en ondersteuning

Wat kan ik doen als de foutmelding "Helaas staat het serienummer nog niet in het systeem..." verschijnt?

- ▶ Controleer de kabel en stekkerverbindingen.
- ▶ Controleer of de verwarming en router in bedrijf zijn en correct met elkaar verbonden zijn via een LAN-kabel.
Let op: Extra adapters kunnen bij sporadisch dataverkeer overschakelen naar de stand-bymodus en onderbreken daarbij de communicatie. De energiespaarmodus moet daarom (indien mogelijk) gedeactiveerd worden.
Wij raden in principe een rechtstreekse LAN-verbinding tussen verwarmingsinstallatie en router aan
- ▶ Controleer of in de toestellijst van uw router de verwarmingsinstallatie als actieve net-deelnemer "WEM-SG" of "WWP-CPU" vermeld en geautoriseerd is. Indien niet, kan de router de verwarmingsinstallatie niet vinden en moet het probleem lokaal worden gezocht.
- ▶ Controleer of de routerinstellingen en -autorisaties verloren zijn gegaan of gewijzigd zijn. De volgende poorten zijn nodig voor communicatie:

XMPP	via poort 5222
https	via poort 443
SMTP	via poort 25
Tijdsynchronisatie	via UDP-poort 123
- ▶ Start de verwarmingsinstallatie opnieuw op om een nieuwe verbinding tussen verwarmingsinstallatie en router te initialiseren.

Alleen bij gascondensatieketels:

- ▶ Controleer de contactering van de interne SD-kaart. Deze bevindt zich onder de bedieningsunit. De procedure vindt u in de montage- en bedieningshandleiding van uw verwarmingssysteem.
Let op: De installatie moet eerst worden uitgeschakeld met de hoofdschakelaar.

Hoe kan ik de weergave in het WEM-portaal en in de WEM-app actualiseren?

In het WEM-portaal kan de weergave manueel geactualiseerd worden door te klikken op het actualisatiesymbool (↻). De timestamp (rechts ernaast (↻)) geeft aan wanneer de getoonde gegevens laatst geactualiseerd werden.

In de WEM-app gebeurt een actualisatie door naar onder te vegen ("pull to refresh").

Hoe kan ik andere personen (bijv. de verwarmingsinstallateur) toegang tot de installatie geven?

De administrator kan via het WEM-portaal andere personen toegang verlenen tot de verwarmingsinstallatie.

Dit kan bijv. nuttig zijn zodat de verwarmingsinstallateur bij de service een eerste diagnose van de installatie kan stellen of de instellingen kan optimaliseren. Een huurder kan op deze manier ook gemakkelijk toegang krijgen tot verwarmingsprogramma's en ingestelde temperaturen.

- Gebruikers die reeds een account in het WEM-portaal hebben (bijv. de verwarmingsinstallateur) kunnen worden toegevoegd in het menu **ADMINISTRATIE** via de knop **GEBRUIKER UITNODIGEN**.
- Gebruikers die nog geen account in het WEM-portaal hebben en alleen toegang nodig hebben tot deze installatie (bijv. een familielid, een huurder, etc.) kunnen toegevoegd worden in het menu **ADMINISTRATIE** via de knop **GEBRUIKER AANMAKEN**.



Bij het aanmaken van een gebruiker kan ook zijn toegangsbevoegdheid tot de afzonderlijke functiemodules gedefinieerd worden. Dit betekent bijv. dat de toegang van een huurder tot de stookkring van zijn appartement beperkt kan worden.

Hoe kan ik automatische e-mails in geval van storingen laten sturen naar mijzelf en naar de verwarmingsinstallateur?



Alleen de administrator van een installatie (gewoonlijk de eigenaar) is geautoriseerd om in het WEM-portaal de verzending van foutmeldingen in te stellen en te gebruiken.

- ▶ [INSTALLATIES > OVERZICHT](#) selecteren.
- ▶ Klik op het tandwiel voor de gekozen installatie.
- ▶ Klik op [INSTALLATIE BEWERKEN](#).
- ▶ Klik op [MELDINGEN](#).
- ▶ Voer uw e-mailadres in.
- ▶ Klik op de toets [OPSLAAN](#).
- ✓ Het e-mailadres is opgeslagen.

Hoe kan ik de licentie van het WEM-portaal verlengen?

In het WEM-portaal wordt 6 maanden vóór het einde van de licentie de link [TERMIJN VERLENGEN](#) weergegeven in de regel voor de betreffende installatie onder [INSTALLATIES > OVERZICHT](#). Hier kunt u de nieuwe registratiecode invoeren.

Indien de installatie reeds geblokkeerd is, kunt u de installatie via [INSTALLATIE VRIJGEVEN](#) in de daarop volgende 30 dagen opnieuw activeren.

Wat moet ik doen als ik mijn paswoord voor het WEM-portaal vergeten ben?



Om een nieuw paswoord in te stellen, heeft u het e-mailadres nodig waarmee u uw registratie in het WEM-portaal voltooid heeft.

Op de startpagina van het WEM-portaal kan via de knop [PASWOORD VERGETEN](#) het actuele paswoord gereset worden.

- ▶ Gebruikersnaam (e-mailadres) invoeren en bevestigen.
- ✓ U krijgt een e-mail toegestuurd.
- ▶ Klik op de link in de e-mail.
- ▶ Voer het nieuwe paswoord twee keer in en bevestig.
- ✓ Uw paswoord is gereset.

Als u geen e-mail ontvangen heeft:

- Controleer uw ongewenste mail/spam.
- Voeg noreply@wemportal.com toe aan uw contactpersonen.
- Vraag een nieuwe e-mail aan door de bovenstaande stappen opnieuw te volgen.
- Controleer alle e-mailadressen die u mogelijk hebt gebruikt om u te registreren of in te loggen op uw account.

Hoe kan ik een installatie verwijderen op mijn account in het WEM-portaal?

In het WEM-portaal kunt u de gewenste installatie verwijderen via het tandwiel onder [INSTALLATIES > OVERZICHT](#).

Hoe kan ik mijn account in het WEM-portaal verwijderen?

Selecteer de knop [GEBRUIKER](#) onder het tabblad Administratie. Het account kan dan via het tandwiel verwijderd worden.

3 Hulp en ondersteuning

Wat kan ik doen als de datalogger geen of onjuiste gegevens weergeeft?

Een onjuist ingestelde datum of tijd kan leiden tot een onjuiste weergave in de datalogger.

- ▶ Controleer de datum en tijd op het verwarmingssysteem.

Als de datalogger defect blijft ondanks de juiste datum en tijd, kan een herconfiguratie ook nuttig zijn. U kunt de datalogger als volgt herconfigureren:

- ▶ Selecteer **INSTALLATIES > DATALOGGER**.
- ▶ Klik op **CONFIGURATIE**.
- ▶ Maak een screenshot van de lijst (proceswaarden) zodat u deze op dezelfde manier opnieuw kunt kopiëren.
- ▶ U kunt dan het tandwielje gebruiken om alle proceswaarden afzonderlijk te verwijderen en vervolgens op te slaan.
- ▶ Open de configuratie opnieuw en voer alle modules in zoals voorheen.
- ▶ Klik op de knop **OPSLAAN**.
- ✓ De datalogger is opnieuw geconfigureerd.



De datalogger moet worden gestopt voordat de configuratie kan worden gewijzigd.

Hoe kan een installatie naar een nieuwe eigenaar overgedragen worden na een verandering van de eigenaar (bijv. na de aankoop van een huis)?

De nieuwe eigenaar moet een account aanmaken op het WEM-portaal.

De vorige eigenaar moet de installatie uit zijn account op het WEM-portaal verwijderen:

- ▶ Selecteer **INSTALLATIES > OVERZICHT**.
- ▶ Klik op het tandwiel van de te verwijderen installatie.
- ▶ Klik op **INSTALLATIE VERWIJDEREN**.
- ✓ De installatie is verwijderd uit het account.

Daarna moet de verwarmingsinstallatie opnieuw opgestart worden, zodat u zich weer kunt aanmelden op het portaal.

Vervolgens kan de nieuwe eigenaar de installatie op zijn eigen account configureren. De registratiecode is niet langer nodig, omdat de registratiecode gekoppeld blijft aan het serienummer van de bedieningsunit van het verwarmingstoestel.

Waar moet ik op letten als de bedieningsunit van mijn verwarming (systeemregelaar) moet worden vervangen tijdens onderhoud?

De systeemregelaar dient niet alleen als bediening, maar is ook de link tussen uw installatie en het WEM-portaal. Daarom moet bij de vervanging het WEM-portaal op de hoogte gebracht worden van de vervanging. U kunt de installatie bewerken via het tandwiel onder **INSTALLATIES > OVERZICHT**. In de categorie **VERVANGING VAN DEZE SYSTEEMREGELAAR** kunt u dan de gegevens van de nieuwe systeemregelaar invoeren.

Het serienummer van de vorige systeemregelaar is reeds vooraf ingesteld in de invoer. Het serienummer en de actuele toegangscode van de nieuwe systeemregelaar kunt u vinden in het menu-scherm van uw verwarming.

3 Hulp en ondersteuning

Wat kan ik doen wanneer de verbinding tussen mijn verwarmingsinstallatie en het WEM-portaal onderbroken of verbroken wordt?

- Controleer of u met een ander toestel wel internet heeft via de router.
- Staat de verwarmingsinstallatie aangeduid als actieve netdeelnemer in de toestellijst van uw router? Indien niet, kan de router de verwarmingsinstallatie niet vinden. Controleer de kabels en stekkers.
- Zijn de verwarmingsinstallatie en router in bedrijf en correct met elkaar verbonden via een LAN-kabel? Worden extra adapters gebruikt? Sommige adapters schakelen in stand-bymodus bij sporadisch gegevensverkeer en onderbreken daarbij de communicatie. Deze energiespaarmodus kan storingen veroorzaken en moet daarom (indien mogelijk) gedeactiveerd worden. Wij bevelen standaard een rechtstreekse LAN-verbinding aan.
- Een heropstart van de verwarmingsinstallatie kan helpen om een nieuwe verbinding tussen de verwarmingsinstallatie en de router teweeg te brengen.
- Misschien is er een (automatische) update van de router uitgevoerd voordat de verbinding werd verbroken. De routerinstellingen zijn misschien verloren gegaan of gewijzigd. Controleer uw instellingen en machtigingen.

Aan wie kan ik me wenden bij verdere vragen en problemen?

Als u nog vragen of problemen heeft, neem dan contact op met een Weishaupt agentschap bij u in de buurt. De specialisten helpen u graag verder.

Als u niet weet welk Weishaupt agentschap bij u in de buurt is, kunt u deze gemakkelijk vinden op onze homepage:

<https://www.weishaupt.be/contact/weishaupt-agentschappen>

Het volledige gamma: betrouwbare techniek en snelle, professionele service

	<p>W-branders tot 700 kW</p> <p>De miljoenenmaal beproefde compacte branders zijn zuinig en betrouwbaar. Als stookolie-, gas- en combibranders zijn ze geschikt voor één- en meergezinswoningen alsook voor commerciële bedrijven.</p>	<p>Wandhangende condensatieketels voor gas tot 800 kW</p> <p>De wandhangende condensatieketels WTC-GW beantwoorden aan de hoogste eisen inzake comfort en energieverbruik. Hun modulerende werking maakt deze ketels bijzonder stil en zuinig.</p>	
	<p>WM-branders monarch® en industriebranders tot 12.000 kW</p> <p>De legendarische industriebranders: beproefd, langlevend, overzichtelijk. Talrijke uitvoeringsvarianten als stookolie-, gas- en combibranders zijn geschikt voor de meest uiteenlopende warmtebehoefes voor talloze toepassingen.</p>	<p>Vloerstaande stookolie- en gascondensatieketels tot 2.680 kW</p> <p>De vloerstaande condensatieketels WTC-GB (tot 670 kW) en WTC-OB (tot 45 kW) zijn efficiënt, produceren weinig schadelijke emissies en zijn veelzijdig inzetbaar. Door de opstelling in cascade van max. 4 gascondensatieketels kunnen ook grotere vermogens bereikt worden.</p>	
	<p>Branders WKmono 80 tot 17.000 kW</p> <p>De branders van de bouwreeks WKmono 80 zijn de krachtigste monoblokbranders van Weishaupt. Zij zijn beschikbaar als stookolie-, gas- of combibranders en zijn vooral ontworpen voor veeleisende industriële toepassingen.</p>	<p>Thermische zonnepanelen</p> <p>Vlakke collectoren met een elegant design zijn de perfecte aanvulling van Weishaupt-verwarmingssystemen. Zij zijn zowel geschikt voor de bereiding van sanitair warm water als voor verwarmingsondersteuning. Met varianten voor integratie in het dak, montage op de dakbedekking en montage op een plat dak kan zonne-energie op bijna alle daktypes gebruikt worden.</p>	
	<p>WK-branders tot 32.000 kW</p> <p>Krachtpakket gebouwd volgens een modulair principe: aanpassingsmogelijkheid, robuust, krachtig. Deze stookolie-, gas- en combibranders werken ook bij de meest complexe industriële toepassingen uiterst betrouwbaar.</p>	<p>Boilers/energie-opslagvaten</p> <p>Het brede gamma aan boilers en energie-opslagvaten voor verschillende warmtebronnen omvat opslagvolumes van 70 tot 3.000 liter. Om stilstandsverliezen tot een minimum te reduceren staan de boilers van 140 tot 500 liter met een uiterst efficiënte isolatie door middel van vacuüm-isolatiepanelen ter beschikking.</p>	
	<p>MSR-techniek/gebouwautomatisering van Neuberger</p> <p>Van schakelkast tot complete sturing van gebouwbeheertechniek - bij Weishaupt vindt u het totale spectrum van de moderne MSR-techniek. Toekomstgericht, zuinig en flexibel.</p>	<p>Warmtepompen tot 180 kW (Eén apparaat)</p> <p>Het warmtepompengamma biedt oplossingen voor het gebruik van warmte uit de lucht, de grond of het grondwater. Sommige systemen zijn ook geschikt voor de koeling van gebouwen. Door de opstelling in cascade kan het vermogen nagenoeg onbeperkt verhoogd worden.</p>	
	<p>Service</p> <p>Weishaupt klanten kunnen erop rekenen, gespecialiseerde kennis en specifiek gereedschap staan altijd ter beschikking. Onze servicetechnici zijn universeel opgeleid en kennen elk product tot in de puntjes, van de brander tot de warmtepomp, van de condensatieketel tot het zonnepaneel.</p>	<p>Aardsondeboringen</p> <p>Met de dochteronderneming BauGrund Süd biedt Weishaupt aardsondeboringen tegen een forfaitaire prijs aan. Met een ervaring van meer dan 17.000 installaties en meer dan 3,2 miljoen boormeters biedt BauGrund Süd een uitgebreide dienstverlening aan.</p>	